

Términos y Condiciones

Editorial Lexartis

Última actualización: [28/08/2026]

1. Identificación del proveedor

Estos Términos y Condiciones regulan la relación entre **EDITORIAL LEXARTIS SpA**, RUT **78.496399-3**, con domicilio en Providencia, Región Metropolitana, Chile (en adelante, "Lexartis" o "el proveedor"), y toda persona que adquiera productos a través del sitio web lexartiseditorial.cl (en adelante, "el consumidor" o "el usuario"), en los términos de la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores ("LPDC").

Contacto: contacto@lexartiseditorial.com

2. Descripción de los productos

Lexartis produce compilaciones legales chilenas personalizadas en formato A5, encuadernadas con espiral metálico, cuyo contenido específico (qué leyes o códigos incluir) es seleccionado por el consumidor al momento de la compra a través del configurador disponible en el sitio web.

Las imágenes y descripciones publicadas en el sitio son referenciales. Las variaciones menores entre lo mostrado y el producto final (tonalidad de impresión, textura del papel) no constituyen incumplimiento, salvo que afecten sustancialmente las características esenciales del producto ofrecido.

3. Precio y forma de pago

Los precios publicados en el sitio están expresados en pesos chilenos (CLP) e incluyen IVA cuando corresponda. El precio final incluye el valor del producto y, si aplica, el costo de envío, mostrado antes de confirmar la compra.

El pago se procesa a través de Mercado Pago. Lexartis no almacena datos de tarjetas de crédito o débito; estos son procesados directamente por la pasarela de pago.

4. Plazos y condiciones de entrega

El plazo de producción estimado es de 4 días hábiles desde la confirmación de la compra más el tiempo de despacho según la modalidad elegida (Starken / Paket).

Si el proveedor no puede cumplir el plazo informado, deberá comunicarlo al consumidor por el medio de contacto proporcionado, ofreciendo la alternativa de esperar un nuevo plazo o resolver el contrato con devolución íntegra de lo pagado.

5. Derecho a retracto

De acuerdo con el artículo 3 bis de la Ley 19.496, el consumidor tiene derecho a retractarse de su compra dentro de los **10 días corridos** siguientes a la recepción del producto, en compras realizadas por medios electrónicos o a distancia.

Excepción aplicable a los productos de Lexartis: conforme al mismo artículo 3 bis, este derecho **no procede** respecto de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor. Como cada compilado se produce según las leyes específicas seleccionadas por el cliente en el configurador, y las portadas son diseñadas por el mismo y fabricadas según sus especificaciones, **los productos de Lexartis se encuentran dentro de esta excepción.**

Esta exclusión se informa aquí de manera destacada, conforme lo exige la ley, y también debe quedar visible en el proceso de compra (checkout) antes de que el consumidor pague, no basta con incluirla solo en este documento.

6. Garantía legal

Todo producto vendido cuenta con la garantía legal establecida en la Ley 19.496: si el producto presenta fallas o defectos de fabricación, el consumidor puede solicitar, a su elección, la reparación, el cambio del producto o la devolución del dinero pagado, dentro del plazo legal desde que se detecta el defecto.

No están cubiertos por esta garantía el desgaste por uso normal, daños causados por mal uso, o alteraciones realizadas por el consumidor.

Plazos para hacer valer la garantía: conforme al artículo 21 de la Ley 19.496, el consumidor debe hacer valer la garantía legal dentro de los **3 meses** siguientes a la fecha de recepción del producto.

Daños ocurridos durante el transporte: dado que el envío se realiza a través de empresas de transporte externas contratadas por Lexartis, el consumidor deberá revisar el estado del producto al momento de la recepción y, en caso de detectar daños visibles atribuibles al transporte, reportarlo a contacto@lexartiseditorial.com dentro de las **48 horas** siguientes a la entrega, adjuntando fotografías del producto y del embalaje recibido. Lexartis gestionará el reclamo correspondiente ante la empresa de transporte y procederá al reemplazo del producto dañado sin costo adicional para el consumidor, siempre que el reporte se realice dentro de dicho plazo.

Pasado el plazo de 48 horas sin que se reporte un daño visible al momento de la entrega, se presumirá que el producto fue recibido en buen estado, sin perjuicio de la garantía legal aplicable a defectos no visibles al momento de la recepción.

No se considerará daño para efectos de esta cláusula la deformación leve del espiral metálico ocurrida durante el transporte (por ejemplo, aplastamiento parcial), siempre que el producto conserve su funcionalidad normal de apertura y cierre. Si la deformación impide o dificulta significativamente el uso del producto, sí corresponde reportarlo conforme al procedimiento anterior.

6 bis. Garantía voluntaria por actualización legislativa

Adicionalmente a la garantía legal descrita en la sección anterior, Lexartis ofrece de manera voluntaria la siguiente garantía comercial:

Si dentro de los **6 meses** siguientes a la fecha de compra alguna de las leyes contenidas en el compilado adquirido es modificada, derogada o reemplazada mediante una publicación oficial en el Diario Oficial, el consumidor tendrá derecho a adquirir un nuevo compilado actualizado con dicho cambio, con un **20% de descuento** sobre el precio vigente al momento de solicitarlo.

Esta garantía **no aplica al Código del Trabajo, Código Penal, Código Tributario ni Código Sanitario**, dada la alta frecuencia de modificaciones que experimentan estos cuerpos legales.

Para hacer efectivo este beneficio, el consumidor deberá enviar un correo a contacto@lexartiseditorial.com adjuntando:

- La boleta o factura de la compra original, y
- La orden de compra con la fecha de adquisición,

de manera que se acredite que la compra fue realizada dentro del plazo de 6 meses señalado.

Esta garantía es una liberalidad del proveedor y no forma parte de la garantía legal establecida en la Ley N°19.496; en consecuencia, se rige únicamente por las condiciones aquí descritas y no reemplaza ni limita los derechos que la ley otorga al consumidor por defectos de fabricación.

7. Datos personales

Lexartis recopila datos personales (nombre, RUT, dirección, correo electrónico, teléfono) exclusivamente para procesar pedidos, gestionar despachos y responder consultas. No se comparten con terceros salvo lo estrictamente necesario para el cumplimiento del contrato (ej. empresa de despacho, pasarela de pago).

El tratamiento de estos datos se rige por la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada. El consumidor puede solicitar acceso, rectificación o eliminación de sus datos escribiendo a contacto@lexartiseditorial.com.

8. Reclamos y resolución de conflictos

Cualquier consulta o reclamo puede dirigirse a contacto@lexartiseditorial.com. El consumidor también puede presentar reclamos ante el Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC) a través de www.sernac.cl.

9. Modificaciones

Lexartis podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones no afectarán las compras ya confirmadas antes de su publicación.

10. Legislación aplicable

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile, en particular la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

11. Propiedad intelectual del sitio

Salvo que se indique lo contrario, Lexartis es titular de los derechos de propiedad intelectual sobre el contenido de este sitio web (textos, diseños, logotipos, fotografías e interfaz del configurador). El usuario puede visualizar e imprimir páginas del sitio para su uso personal, pero no puede:

- Republicar, reproducir o copiar contenido del sitio con fines comerciales.
- Vender, arrendar o sublicenciar material del sitio.
- Redistribuir contenido de Lexartis sin autorización expresa.

Esta cláusula no se refiere al contenido de las leyes y códigos incluidos en los compilados —que, como normas legales, son de dominio público—, sino al diseño, textos y elementos propios del sitio web y la presentación de los productos.

12. Uso de cookies

El sitio web de Lexartis utiliza cookies para mejorar la experiencia de navegación y recordar las preferencias del usuario (por ejemplo, el contenido del carro de compra). Al utilizar el sitio, el usuario acepta el uso de cookies conforme a esta cláusula. El usuario puede configurar su navegador para rechazar cookies, aunque esto podría afectar el funcionamiento de algunas secciones del sitio, como el configurador de compilados.

13. Limitación de responsabilidad sobre el sitio web

Lexartis pone a disposición la información de este sitio con la mayor diligencia posible, pero no garantiza que esté siempre libre de errores o interrupciones. En la medida permitida por la ley, Lexartis no será responsable de daños derivados del uso o la imposibilidad de uso del sitio web, salvo en los casos que la ley chilena no permite excluir dicha responsabilidad (por ejemplo, dolo o negligencia grave).

Esta limitación no afecta en ningún caso los derechos irrenunciables que la Ley N° 19.496 otorga al consumidor respecto de los productos adquiridos, los cuales se rigen por las secciones 5 y 6 de este documento.